**МБОУ «БАРАНОВСКАЯ СОШ» ЛИВЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Утверждаю.

 Директор школы С.А. Фатахов

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Барановская средняя общеобразовательная школа" Ливенского района Орловской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критериинезависимойоценки качестваработы организации, осуществляющей образовательную деятельность | Показателинезависимойоценки качестваработыорганизации, осуществляющей образовательную деятельность | Значение показателянезависимой оценкикачества работыорганизации | Наименование недостатка по проведенной НОК ОД | Мероприятия, направленные наустранение недостатка | Ответственный (ФИО полностью, должность) | Сроки исполнения мероприятия в 2019 году |
| фактические (по результатам НОКОД) | целевые (планируемые) |
| 1.Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами | 92,07 | 100 | Отсутствуют на сайте:1. План финансово-хозяйственной деятельности (текущий год)2. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)3. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг4. Образец договора об оказании платных образовательных услуг5. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе6. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин7. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин8. Информация о наличии библиотеки9. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий10. Информация о наличии общежития, интерната | Размещение на сайте | Фатахов Салавудин Акимович,директор | Август-сентябрь |
| 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 90 | 100 | 1. Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Размещение на сайте | Фатахов Салавудин Акимович,директор | Сентябрь |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации | 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 40 | 60 | Участие обучащихся в олимпиадах, смотрах, конкурсах | Размещение на информационном стенде информации о проведении олимпиад, конкурсов и работе творческих объединений , активизация работ ы ОО по пропоганде олимпиадного движения Обеспечение обучающимся возможности участия в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах. | Фатахов Салавудин Акимович,директор | Сентябрь-декабрь |
| 2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации | 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0 | 40 | 1. Отсутствие пандусов2. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений3. Отсутствие расширенных дверных проемов и др.  | Оборудование санитарно-гигиенических помещений и пандусов | Фатахов Салавудин Акимович,директор | В течение года |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20 | 40 | Отсутствие в ОО 1.Альтернативной версии официального сайта ОО для инвалидов по зрению;2. Дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху и др | Создание альтернативной версии официального сайта ОО для инвалидов по зрению | Фатахов Салавудин Акимович,директор | В течение года |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию». | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации | 100 | 100 | - | - | - | - |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 100 | 100 | - | - | - | - |